

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Kontaktná možnosť prostredníctvom internetovej stránky

Účely spracovania osobných údajov: osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou, ktorá kontaktovala Prevádzkovateľa prostredníctvom internetovej stránky (e-mail, telefónne číslo,) z dôvodu rýchleho elektronického kontaktu so spoločnosťou alebo priameho kontaktu s kontaktnou osobou spoločnosti Prevádzkovateľ spracúva na základe oprávneného záujmu a za účelom poskytnutia reakcie na otázky, či prípadné podnety dotknutej osobe.

Kategória dotknutých osôb: fyzická osoba, ktorá kontaktuje Prevádzkovateľa prostredníctvom internetovej stránky.

Kategória osobných údajov: bežné osobné údaje.

Zoznam osobných údajov: meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, obsah komunikácie (otázky, podnety, pripomienky).

Zákonnosť spracúvania osobných údajov: čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - oprávnený záujem.

Dôkaz oprávneného záujmu prevádzkovateľa (podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR): oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je poskytnutí rýchlej a efektívnej reakcie na otázky a podnety, ako aj zlepšenie zákazníckeho servisu a vzťahov so zákazníkmi.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov: spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

- poskytovateľ dátových služieb,
- poskytovateľ telefónnych služieb,
- poskytovateľ platformy pre emailovú komunikáciu,
- poskytovateľ IT služieb – Sprostredkovateľ na základe č. 28 GDPR.

- do tretích krajín:

osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín,

- do medzinárodných organizácií:

osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Iný oprávnený subjekt

Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Zverejňovanie osobných údajov:

Osobné údaje sa nezverejňujú.

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa: oprávnený záujem prevádzkovateľa je poskytnutie reakcie na otázky, či prípadné podnety dotknutej osobe.

Doba uchovávaní osobných údajov: osobné údaje sa uchovávajú po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu, najviac však 1 rok od poslednej komunikácie s dotknutou osobou, pokiaľ právne predpisy neustanovujú dlhšiu dobu uchovávaní.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Periodická revízia a vymazávanie údajov: Prevádzkovateľ pravidelne reviduje uchovávané údaje, aby zistil, či ich uchovávanie je naďalej opodstatnené. Údaje, ktoré už nie sú potrebné alebo ktorých doba uchovávania uplynula, sú bezpečne vymazané alebo anonymizované, aby sa zabezpečila ochrana identity a predišlo sa neoprávnenému spracúvaniu.

Zásada minimalizácie a vymazávania údajov:

Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou budú spracúvané v súlade so zásadou minimalizácie, teda iba v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie stanovených účelov. V prípade, že účel spracúvania osobných údajov odpadne, prevádzkovateľ sa zaručuje, že tieto údaje budú bezodkladne vymazané.

Transparentnosť pri zmene účelu spracúvania:

V prípade, že by osobné údaje mali byť spracúvané na iný účel, ako je ten, ktorý bol stanovený pri ich zbere, Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že dotknutá osoba bude o tomto novom účele, ako aj o právnom základe spracúvania, informovaná ešte pred začatím takého spracúvania. Toto zabezpečí, že všetky zmeny v spracúvaní údajov budú pre dotknuté osoby plne transparentné.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Poskytovanie osobných údajov je dobrovoľné a iniciatíva na kontaktovanie vychádza od dotknutej osoby. Ak dotknutá osoba neposkytne svoje osobné údaje, Prevádzkovateľ nemôže efektívne reagovať na jej otázky alebo podnety. Ak poskytne svoje údaje, môže požiadať o ich vymazanie alebo podať námietku proti ich spracovaniu, v takom prípade však Prevádzkovateľ nebude môcť reagovať na jej otázky alebo podnety.

Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:

Prevádzkovateľ má implementované organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov spracúvaných kamerovým systémom, ktoré sú podrobne dokumentované v interných predpisoch. Tieto opatrenia zahŕňajú:

Fyzická a objektová bezpečnosť: Prístup do priestorov, kde sú uchovávané záznamy z kamerového systému, je kontrolovaný bezpečnostnými kamerami a alarmami. Prístup zamestnancov je regulovaný elektronickým dochádzkovým systémom. Alarmy sú napojené na pult centrálnej ochrany (PCO), čo zvyšuje rýchlosť reakcie na bezpečnostné incidenty. Dohľad nad priestormi je zabezpečený kamerovým systémom, pričom prístup ku kľúčom majú iba oprávnené osoby.

Informačná bezpečnosť: Dátové systémy a siete sú chránené firewallmi, šifrovaním a bezpečnostnými protokolmi pred neoprávneným prístupom, útokmi a škodlivým softvérom.

Šifrovanie informácií: Údaje sú šifrované počas ich ukladania aj prenosu, čím je zabezpečená ich dôvernosť a integrita.

Personálna a administratívna bezpečnosť: Zamestnanci sú pravidelne školení v oblasti bezpečnostných politík a postupov. Prístup k citlivým informáciám je prísne regulovaný.

Dodržiavanie bezpečnostných a ochranných predpisov: Na mieste sú zavedené opatrenia zabezpečujúce dodržiavanie všetkých relevantných bezpečnostných a ochranných predpisov.

Tieto opatrenia sú navrhnuté tak, aby efektívne predchádzali neoprávnenému prístupu a zabezpečovali ochranu osobných údajov spracúvaných kamerovým systémom.

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na základe poskytnutých osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania.

Práva dotknutej osoby:

Právo na prístup - získať potvrdenie o spracúvaní údajov a prístup k nim.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Právo na opravu - opraviť nepresné alebo doplniť neúplné údaje.

Právo na vymazanie (právo byť zabudnutý) - požiadať o vymazanie údajov, okrem prípadov, keď sú osobné údaje povinne archivované.

Právo na obmedzenie spracúvania - požiadať o obmedzenie spracúvania údajov v určitých situáciách.

Právo na prenosnosť údajov - toto právo nemá dotknutá osoba pri právnom základe spracúvania podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, a taktiež pri právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Právo podať sťažnosť - podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa domnieva, že spracovanie osobných údajov je v rozpore s GDPR.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek podať námietku proti spracúvaniu osobných údajov založenom na čl. 6 ods. 1 písm. f) (oprávnenom záujme Prevádzkovateľa), z dôvodov súvisiacich s jej konkrétnou situáciou. Prevádzkovateľ musí preukázať nevyhnutné závažné oprávnené dôvody pre spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právnych nárokov.