

## Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

### Monitorovanie kamerovým systémom SEGUM Bratislava, Obchodné centrum Pharos, Pri letisku 4, 821 04 Ružinov

#### Účel spracúvania osobných údajov:

##### **Monitorovanie obchodného domu a jeho priestorov:**

- ochrany nehnuteľnosti a iného majetku Prevádzkovateľa,
- ochrany života alebo zdravia,
- dosiahnutia bezpečnosti v priestoroch organizácie,
- kontrola vstupu do objektu,
- oboznamovania sa s vytvoreným záznamom z dôvodu prešetrovania a poskytnutia záznamu príslušným subjektom,
- poskytnutia súčinnosti orgánom postupujúcim podľa osobitného zákona.

**Kategória dotknutých osôb:** jednotlivец nachádzajúci sa v priestore monitorovanom kamerovým systémom, ktorého podobizeň alebo správanie bolo zaznamenané kamerovým systémom.

**Kategória osobných údajov:** bežné osobné údaje.

#### Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

- videozáznam osoby,
- podobizeň,
- obrazová informácia o správaní,
- snímka, ktorá nie je rozmazaná a je schopná jasne identifikovať fyzickú osobu,
- dátum a čas záznamu,
- miesto (lokalizácia) záznamu,
- ŠPZ (registračná značka) vozidla,
- typ vozidla,
- značka vozidla,
- farba vozidla.

#### Právny základ, na ktorom sú osobné údaje spracúvané:

##### **Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov video záznamu**

- § 13 ods. 1 písm. f) zákona:

*„spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel **oprávnených záujmov prevádzkovateľa** alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa; tento právny základ sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh.“*

- § 13 ods. 1 písm. c) zákona:

*„spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa **osobitného predpisu** alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.“*

##### **Zákonnosť spracúvania osobných údajov video záznamu**

Prevádzkovateľ Kamerového záznamu môže prevádzkovať Kamerový záznam iba ak splní všetky legislatívne normy a nariadenia, ktoré mu ukladá zákon a to hlavne:

- §12 občianskeho zákonníka sa môžu písomnosti osobnej povahy, podobizne, obrazové snímky a obrazové, týkajúce sa fyzickej osoby alebo jej prejavov osobnej povahy vyhotoviť alebo použiť len s jej privolením. Privolenie nie je potrebné ak sa predmetné záznamy použijú na úradné účely na základe zákona alebo na vedecké a umelecké účely a pre tlačové, filmové, rozhlasové a televízne spravodajstvo. Ani takéto použitie však nesmie byť v rozpore s oprávnenými záujmami FO,
- Napr. pri poskytnutí súčinnosti v zmysle zákona č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok.

## Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

### **Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:**

Sprostredkovateľ na základe čl. 28 GDPR - servisná organizácia zabezpečujúca riešenie hardvérových a softvérových porúch kamerového systému, oprávnená vstupovať do systému za účelom technických opráv, vrátane vyňatia konkrétnych sekvencií záznamu za účelom poskytovania alebo sprístupnenia príslušným subjektom.

Osobné údaje sa neposkytujú žiadnym ďalším príjemcom a teda slúžia len samotnému prevádzkovateľovi na naplnenie účelu popísanom v tejto informačnej povinnosti.

### **- do tretích krajín**

osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú

### **- do medzinárodných organizácií**

osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú

**Iný oprávnený subjekt:** Oprávnený subjekt podľa všeobecne záväzného právneho predpisu, konkrétne podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade s Všeobecným nariadením o ochrane údajov (GDPR). Zahŕňa, ale nie je obmedzený na:

- **Kontrolné a dozorné orgány Slovenskej republiky:** Orgány, ktoré majú právomoc dohliadať na dodržiavanie zákonov v rôznych sektoroch, vrátane Úradu na ochranu osobných údajov. Tieto orgány môžu vyžadovať prístup k osobným údajom v rozsahu nevyhnutnom pre vykonávanie ich kontrolných a dozorných úloh.
- **Súdy a orgány trestného konania:** V prípade vyšetrovania alebo súdnych konaní sú oprávnené pristupovať k osobným údajom v rozsahu potrebnom pre vykonávanie ich právomocí. Toto zahŕňa prípady, kde sú osobné údaje dôležité pre riešenie sporov, vyšetrovania alebo iné právne procesy.
- **Príslušná Slovenská obchodná inšpekcia:** Orgán dozoru nad dodržiavaním spotrebiteľskej legislatívy. Tento orgán môže vykonávať kontrolné aktivity, ktoré si vyžadujú prístup k osobným údajom na účely overenia dodržiavania pravidiel a regulácií týkajúcich sa spotrebiteľských práv.
- **Iné subjekty oprávnené na základe osobitných zákonov:** Rôzne štátne a verejné inštitúcie, ktoré majú zákonnú právomoc požadovať a spracúvať osobné údaje v súvislosti s ich štatutárnymi úlohami, ako napríklad daňové úrady, sociálne zabezpečenia, a iné regulačné orgány.

### **Zverejňovanie osobných údajov:**

Osobné údaje sa nezverejňujú.

### **Dôkaz oprávneného záujmu prevádzkovateľa (podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)**

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje prostredníctvom kamerového systému, ktorý je nevyhnutný za účelom Monitorovania obchodného domu a jeho priestorov:

- **Ochrana nehnuteľnosti a iného majetku Prevádzkovateľa:** Kamerový systém je nevyhnutný na zabezpečenie ochrany nehnuteľnosti a majetku v priestoroch obchodného domu.
- **Ochrana života alebo zdravia:** Monitorovanie priestorov prispieva k ochrane života a zdravia zákazníkov a zamestnancov obchodného domu.
- **Dosiahnutie bezpečnosti v priestoroch organizácie:** Kamerový systém pomáha pri prevencii incidentov a zabezpečuje bezpečnosť v priestoroch obchodného domu.
- **Kontrola vstupu do objektu:** Monitorovanie vstupu a výstupu osôb do priestorov prevádzkovateľa zabezpečuje poskytnutie neustálej a efektívnej ochrany nehnuteľnosti a majetku Prevádzkovateľa pred potenciálnymi hrozbami ako sú krádeže, vandalizmus a neoprávnený prístup.

## Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

- **Oboznamovanie sa s vytvoreným záznamom:** Kamerový systém umožňuje prešetrenie incidentov a poskytnutie záznamu príslušným subjektom.
- **Poskytovanie súčinnosti orgánom:** Kamerový systém je dôležitý pre spoluprácu s orgánmi postupujúcimi podľa osobitného zákona.

Spracúvanie je obmedzené na priestory, ktoré sú jasne označené ako monitorované, čím sa zabezpečuje, že dotknuté osoby sú vopred informované o prítomnosti kamerového systému. Toto spracúvanie je v súlade s očakávaním dotknutých osôb a nezasahuje do ich základných práv a slobôd nad rámec toho, čo je považované za prijateľné. Prevádzkovateľ zabezpečuje, že všetky spracúvané údaje sú chránené adekvátnymi bezpečnostnými opatreniami vrátane šifrovanie a prístupových kontrol, a že dotknuté osoby sú o spracúvaní ich údajov plne informované, vrátane účelu a spôsobu spracúvania, ako aj o ich právach v súvislosti so spracúvaním ich údajov. Týmto spôsobom prevádzkovateľ zabezpečuje, že spracúvanie údajov je transparentné, bezpečné a v súlade s právnymi predpismi, čím sa minimalizuje akýkoľvek potenciálny vplyv na súkromie dotknutých osôb.

### **Doba uchovávania / kritérium jej určenia:**

Obrazový záznam z kamerového systému sa zaznamenáva na server (pamäťové úložisko) na dobu nevyhnutnú pre naplnenie účelu spracovania osobných údajov. Doba archivácie záznamu je 72 hodín, ako je potrebné pre stanovený účel. Obrazové záznamy sa likvidujú po uplynutí doby uchovávania a to maximálne 72 hodín odo dňa nasledujúceho po dni vyhotovenia záznamu. Kontrolu likvidácie obrazových záznamov vykonáva správca kamerového systému, a to vždy ku koncu každého kalendárneho mesiaca.

Záznam môže byť archivovaný aj na dlhšiu dobu pokiaľ si to účel spracovania bude vyžadovať, najmä v prípadoch trestnoprávnej zodpovednosti.

**Periodická revízia a vymazávanie údajov:** Prevádzkovateľ pravidelne reviduje uchovávané údaje, aby zistil, či ich uchovávanie je naďalej opodstatnené. Údaje, ktoré už nie sú potrebné alebo ktorých doba uchovávania uplynula, sú bezpečne vymazané alebo anonymizované, aby sa zabezpečila ochrana identity a predišlo sa neoprávnenému spracúvaniu.

### **Zásada minimalizácie a vymazávania údajov:**

Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou budú spracúvané v súlade so zásadou minimalizácie, teda iba v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie stanovených účelov. V prípade, že účel spracúvania osobných údajov odpadne, prevádzkovateľ sa zaručuje, že tieto údaje budú bezodkladne vymazané.

### **Transparentnosť pri zmene účelu spracúvania:**

V prípade, že by osobné údaje mali byť spracúvané na iný účel, ako je ten, ktorý bol stanovený pri ich zbere, Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že dotknutá osoba bude o tomto novom účele, ako aj o právnom základe spracúvania, informovaná ešte pred začatím takého spracúvania. Toto zabezpečí, že všetky zmeny v spracúvaní údajov budú pre dotknuté osoby plne transparentné.

### **Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:**

Nie ste povinný poskytnúť nám vaše osobné údaje. V prípade, že nás navštívite, budeme spracúvať váš obrazový záznam, na ktorom môžete byť identifikovateľný. Poskytnutie týchto údajov je nevyhnutné na účely monitorovania vstupu a priestorov prevádzkovateľa za účelom ochrany majetku, bezpečnosti osôb, prevencie vandalizmu a krádeží. Ak odmietnete poskytnúť tieto údaje, môže to obmedziť váš prístup do priestorov prevádzkovateľa.

### **Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:**

## Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Prevádzkovateľ má implementované organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov spracúvaných kamerovým systémom, ktoré sú podrobne dokumentované v interných predpisoch. Tieto opatrenia zahŕňajú:

**Fyzická a objektová bezpečnosť:** Prístup do priestorov, kde sú uchovávané záznamy z kamerového systému, je kontrolovaný bezpečnostnými kamerami a alarmami. Prístup zamestnancov je regulovaný elektronickým dochádzkovým systémom. Alarmy sú napojené na pult centrálnej ochrany (PCO), čo zvyšuje rýchlosť reakcie na bezpečnostné incidenty. Dohľad nad priestormi je zabezpečený kamerovým systémom, pričom prístup ku kľúčom majú iba oprávnené osoby.

**Informačná bezpečnosť:** Dátové systémy a siete sú chránené firewallmi, šifrovaním a bezpečnostnými protokolmi pred neoprávneným prístupom, útokmi a škodlivým softvérom.

**Šifrovanie informácií:** Údaje sú šifrované počas ich ukladania aj prenosu, čím je zabezpečená ich dôvernosť a integrita.

**Personálna a administratívna bezpečnosť:** Zamestnanci sú pravidelne školení v oblasti bezpečnostných politík a postupov. Prístup k citlivým informáciám je prísne regulovaný.

**Dodržiavanie bezpečnostných a ochranných predpisov:** Na mieste sú zavedené opatrenia zabezpečujúce dodržiavanie všetkých relevantných bezpečnostných a ochranných predpisov.

Tieto opatrenia sú navrhnuté tak, aby efektívne predchádzali neoprávnenému prístupu a zabezpečovali ochranu osobných údajov spracúvaných kamerovým systémom.

### Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na základe poskytnutých osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania.

### Práva dotknutej osoby:

**Právo na prístup** - získať potvrdenie o spracúvaní údajov a prístup k nim.

**Právo na opravu** - opraviť nepresné alebo doplniť neúplné údaje.

**Právo na vymazanie** (právo byť zabudnutý) - požiadať o vymazanie údajov, okrem prípadov, keď sú osobné údaje povinne archivované.

**Právo na obmedzenie spracúvania** - požiadať o obmedzenie spracúvania údajov v určitých situáciách.

**Právo na prenosnosť údajov** - toto právo nemá dotknutá osoba pri právnom základe spracúvania podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, a taktiež pri právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

**Právo podať sťažnosť** - podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa domnieva, že spracovanie osobných údajov je v rozpore s GDPR.

**Dotknutá osoba má právo kedykoľvek podať námietku** proti spracúvaniu osobných údajov založenom na čl. 6 ods. 1 písm. f) (oprávnenom záujme Prevádzkovateľa), z dôvodov súvisiacich s jej konkrétnou situáciou. Prevádzkovateľ musí preukázať nevyhnutné závažné oprávnené dôvody pre spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právnych nárokov.